

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г. Новочеркасск

от _____ 20__ г.

Муниципальное унитарное предприятие "Новочеркасские тепловые сети" (МУП "НТС"), именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация в лице директора предприятия Коваль Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и собственник жилого помещения расположенного по адресу г.Новочеркасск _____,

именуем _____ в дальнейшем "Потребитель", в _____, лице _____,

действующ _____ на основании _____ (документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение), с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по **отоплению и горячему водоснабжению (при наличии)**, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Датой начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) является дата возникновения права собственности на жилое помещение если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи коммунальных ресурсов на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном (жилом) доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры в соответствии действующим законодательством. Обслуживание внутридомовой системы теплоснабжения (внутридомовых инженерных систем) осуществляется лицами, привлекаемыми по договору собственниками помещений в многоквартирном (жилом) доме.

4. Параметры жилого помещения потребителя:

Адрес жилого помещения	
Поставляемая коммунальная услуга	
Площадь жилого помещения	
Количество собственников жилого помещения	
Количество проживающих	

2. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.

1. Ресурсоснабжающая обязуется поставить Потребителю коммунальные ресурсы надлежащего качества в количестве, обеспечивающем:

бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода;

при наличии - бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года. Исключение составляет - ежегодные планово-профилактические мероприятия в соответствии с действующим законодательством.

2. Допускаются перерывы при предоставлении коммунальных ресурсов в случаях и в порядке, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Объем поставленного коммунальных ресурсов определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.

4. Начало и конец отопительного периода устанавливаются постановлением Главы администрации города Новочеркаска.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Потребитель обязан:

1. своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации;

2. обеспечивать безопасность эксплуатации внутридомовой системы теплоснабжения (внутридомовых инженерных систем) и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением и учетом коммунальных ресурсов.

3. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу ПО ТЕЛ. (8635)24 24 07, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей;

4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды при наличии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и

своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

5. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу в период с 23 по 25 число текущего месяца;

6. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

7. допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

8. информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Потребитель имеет право:

1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

2. получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности начисления оплаты за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

1. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

2. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

3. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения следующих функций:

снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых)

приборов учета и распределителей;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.4. Ресурсоснабжающая организация обязана:

1. осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.;

3. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.;

4. принимать в порядке и сроки, которые установлены Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

5. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг по почтовому адресу;

6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).
2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.
3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.
4. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.
5. При сверхнормативных утечках и сливе теплоносителя из системы отопления Потребителя без разрешения Ресурсоснабжающая, а также использования оборудования с несанкционированным разбором теплоносителя Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ;
6. При предоставлении заниженных исходных данных для расчета количества коммунального ресурса Потребитель возмещает разницу в оплате за весь период нарушения и оплачивает в размере стоимости неучтенного коммунального ресурса по тарифу, действующему на момент выявления нарушения.
7. При наличии задолженности по оплате коммунального ресурса поступившие платежи засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя, возникшему ранее.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.
При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.
4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.
3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
4. Потребитель оплачивает ресурсоснабжающей организации стоимость, включая тарифную, за коммунальные ресурсы, потребленные системами теплоснабжения, в случаях самовольного подключения и самовольного пользования системами теплоснабжения или подключения их до приборов учета.
5. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, вызванных:
 - неправильными действиями Потребителя или третьих лиц;
 - прекращением подачи воды, газа, электроэнергии организациями, поставляющими данные ресурсы;
 - устранением аварийных ситуаций.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

1. Настоящий договор вступает в силу с даты начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных

услуг).

2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

4. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации."

2. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся у каждой из сторон.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Ресурсоснабжающая организация:

Потребитель:

Муниципальное унитарное предприятие
"Новочеркасские тепловые сети" (МУП "НТС")

Ф.И.О. _____

Адрес: 346411, г. Новочеркасск,
ул. Ларина, 22Б
ИНН 6150097377 КПП 615001001
ОГРН: 1186196041712 ОКПО: 33360765

Адрес: _____

Платежные реквизиты 1:
Р/сч 40702810452090008754
Ростовское отделение №5221 ПАО "Сбербанк
России"
К/сч 3010181060000000602
БИК 046015602

Паспортные данные:
Номер/Серия: _____ / _____
Выдан: _____

Дата выдачи: _____
Код подразделения: _____

Платежные реквизиты 2:
Р/сч 4070281042600004706
ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
К/сч 3010181050000000207
БИК 046015207
Тел.: 8 (8635) 24 20 41; 8 (8635) 24 05 03.
e-mail: mtos@teplo-novoch.ru;
novochts@yandex.ru127

Тел: _____

Директор МУП "НТС"
Коваль А.А. / _____

Потребитель
_____/ _____