

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г. Новочеркасск

№ _____

от _____ 20__ г.

Муниципальное унитарное предприятие "Новочеркасские тепловые сети" (МУП "НТС"), именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающая организация в лице директора предприятия Завалишина Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник(и) жилого помещения расположенного в г. Новочеркасске по адресу: _____,

паспорт _____

выдан _____

ИНН _____ именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор (далее по тексту — договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по *отоплению (и горячему водоснабжению)* , в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "___" _____ 20__ г.

3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи коммунальных ресурсов на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном (жилом) доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры в соответствии действующим законодательством. Обслуживание внутридомовой системы теплоснабжения (внутридомовых инженерных систем) осуществляется лицами, привлекаемыми по договору собственниками помещений в многоквартирном (жилом) доме.

4. Потребитель является собственником в многоквартирном доме по адресу: _____, что подтверждается свидетельством ЕГРН.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество человек постоянно проживающих в жилом помещении _____,

2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте системы ГИС ЖКХ в сети Интернет.

иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

3 Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

3. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.

1. Поставщик обязуется отпустить Потребителю коммунальные ресурсы надлежащего качества в количестве, обеспечивающем:

бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода;

при наличии - бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года. Исключение составляет - ежегодные планово-профилактические мероприятия в соответствии с действующим законодательством.

2. Допускаются перерывы при предоставлении коммунальных ресурсов в случаях и в порядке, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Количество приобретаемых коммунальных ресурсов определяется:

- при отсутствии прибора учета расчетным путем, исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов, общей площади помещения (для отопления), а при наличии горячего водоснабжения, числа граждан в жилом помещении, и составляет:

- отопление – ___ ___ Гкал;

1) горячее водоснабжение – ___ ___ Гкал/чел.

2) при наличии приборов учета количество приобретенных коммунальных ресурсов определяется согласно законодательству РФ.

4. Начало и конец отопительного периода устанавливаются постановлением Главы администрации города Новочеркасска.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Потребитель обязан:

1. своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

2. обеспечивать безопасность эксплуатации внутридомовой системы теплоснабжения (внутридомовых инженерных систем) и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением и учетом коммунальных ресурсов.

3. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу ПО ТЕЛ.8(8635)24-24-07, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды при наличии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

5. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

6. допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7. информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

8. не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Потребителю имеет право:

1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

2. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу в период с 23 по 25 число текущего месяца.

3. получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

4. требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

1. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

2. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

3. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг.

4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.4. Ресурсоснабжающая организация обязана:

1. осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

4. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

5. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в разделе 2 настоящего договора;

6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

4. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5. При сверхнормативных утечках и сливе теплоносителя из системы отопления Потребителя без разрешения Поставщика, а также использования оборудования с несанкционированным разбором теплоносителя Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ;
6. При предоставлении заниженных исходных данных для расчета количества коммунального ресурса Потребитель возмещает разницу в оплате за весь период нарушения и оплачивает в размере стоимости неучтенного коммунального ресурса по тарифу, действующему на момент выявления нарушения.
7. При наличии задолженности по оплате коммунального ресурса поступившие платежи засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя, возникшему ранее.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.
При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.
4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а для сетей газоснабжения - место соединения первого запорного устройства с внешней газораспределительной сетью. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.
3. К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.
4. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
5. Потребитель оплачивает ресурсоснабжающей организации стоимость, включая тарифную, за коммунальные ресурсы, потребленные системами теплопотребления, в случаях самовольного подключения и самовольного пользования системами теплопотребления или подключения их до приборов учета.
6. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, вызванных:
 - неправильными действиями Потребителя или третьих лиц;
 - прекращением подачи воды, газа, электроэнергии организациями, поставляющими данные ресурсы;

- устранением аварийных ситуаций.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

1. Настоящий договор вступает в силу с даты начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг).
2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.
4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными разделом 2 настоящего договора.
5. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.
6. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации."
2. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся у каждой из сторон.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Ресурсоснабжающая организация:

Муниципальное унитарное предприятие
"НОВОЧЕРКАССКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"
Телефоны: 8(8635)240-503(факс); 242-407
АДС; 220-127
Юридический.адрес: г. Новочеркасск,
ул. Ларина, 22Б
ИНН: 615 009 7377
Рас.счет 40702810452090008754
ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК: 046015602 КПП 615001001
Кор.счет 30101810600000000602 в ОТДЕЛЕНИЕ
РОСТОВ-НА-ДОНУ

Директор предприятия МУП «НТС»

Завалишин Д.В. _____

Потребитель:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Тел.: _____

Подпись: _____